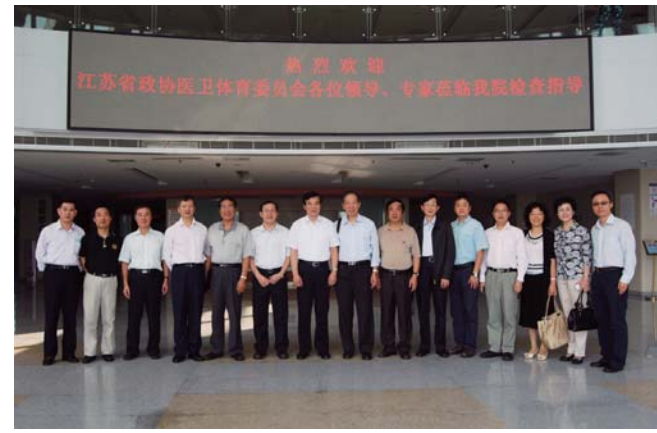


省政协医卫文体委员来院考察

9月19日,江苏省政协医卫文体委员会部分领导前来苏州瑞华医院考察,参加考察的政协委员们认真听取了医院负责人就医院有关情况的介绍,对我院为我市工伤康复患者,特别是省内其他城市工伤康复患者所做的工作予以充分肯定,并就如何结合实际在今后更好地开展好这项民生工程提出了意见和建议。希望我院继续坚持以社会效益为首、关爱百姓健康,以先进的设备、精湛的技术、低价位的收费标准、舒适的环境为患者提供优质、安全、方便、快捷的医疗服务。

文/宣传科



侯瑞兴院长当选为苏州市医师协会第一届常务理事

10月19日下午苏州市医师协会第一次会员大会在苏州市行政会议中心隆重开幕,此次参加会议的医疗机构及社会团体有29家,共103名代表,我院侯瑞兴院长当选为常务理事。

为促进员工强健体魄 集团开展全员体能测试工作

为贯彻“健康第一”的理念,促进广大员工身心健康、体魄强健、意志坚强、充满活力,从10月15日到月底,为期半个月的全员体能测试分35岁以上年龄组和35岁以下年龄组同时进行,员工参与热情高涨。集团组织全体员工参加健康体能测试,其目的是促使员工利用课余时间积极参加强身健体的活动,保证有强健的体魄和充沛的精力投身于医疗等各项工作。

文/工会



医院组织三基知识竞赛



为进一步加强医务人员对三基知识的重视和掌握,提高医生的应试能力。瑞兴医院集团医务科于10月18日在瑞华医院电教室举行了医务人员的三基知识竞赛。本次竞赛共有十三个代表队参加,根据成绩的高低评出了集体奖三名、个人奖七名,具体名单如下:

集体奖: 一等奖 第八队 瑞兴瑞华检验科
二等奖 第七队 瑞兴瑞华麻醉科
三等奖 第五队 瑞兴瑞华康复科
个人奖: 一等奖 熊胜
二等奖 陈玉锐、赵丽君
三等奖 周彦娜、吴明明、吴丹、张月琴

文/医务科

我院手外科医生参加2012年全国显微外科中青年学术论坛

10月12-14日,由中华医学会显微外科学分会主办的全国显微外科中青年学术论坛在美丽的山城重庆召开。会议分为热点辩论、优秀论文竞赛、主题发言等三个部分,分别就显微外科的热点、焦点问题展开了激烈的辩论和讨论,也集中展示了我国显微外科领域近年来取得的进步和发展。全国共有近300位代表出席了本次会议,会议收到论文近500篇,中华医学会显微外科学分会主任委员裴国献教授、前任主任委员侯春林教授、候任主任委员刘小林教授均到会参加了会议。我院手外科巨积辉、刘新益、熊胜、王天亮等四人参加了会议,并做了主题发言和论文交流。共有22人参加了优秀论文竞赛,经过激烈精彩的论文演讲和现场答辩,共评出一等奖3名、二等奖5名、三等奖7名。我院手外科巨积辉医师参加了优秀论文竞赛,并荣获一等奖。最后,大会还举行了隆重的颁奖仪式,裴国献主委发表了热情洋溢的讲话,勉励全国显微外科同道继续努力,为保持我国在显微外科学领域的领先地位做出贡献。



(我院巨积辉医师获优秀论文竞赛一等奖)

文/手外科



(我院手外科参会医师)



(中华医学会显微外科学分会主委裴国献教授为3名一等奖获得者颁奖并合影)

医院开展消防知识培训活动

为增强全员的消防安全意识,提高防火、灭火和逃生自救的能力。医院特邀苏州市消防相关主管部门来瑞华医院开展一次消防知识培训活动。培训内容主要从近期典型火灾事故案例分析、各岗位消防应急预案的制定与落实、如何组织医院工作人员扑救初期火灾和人员疏散、如何抢救、疏散病区病人等弱势群体、对消防设备的分类、使用、配置及维护等多个方面开展。

文/办公室

瑞华医院2012级卫生事业管理研究生课程进修班顺利开班

9月8日,苏州大学与瑞华医院联合举办的卫生事业管理研修班在瑞华医院举办了开学典礼。苏州大学管理学院副院长潘晓珍、教育处徐娟主任、医学部研修班办公室李宝庆主任、苏州大学徐斌教授以及苏州瑞华医院集团副总经理宋振铎出席开学典礼。开学典礼由瑞华医院科科长朱绍滨主持,潘院长等发表讲话,我院办公室副主任凡明辉作为2012级卫生事业管理研修班学员代表上台发言。

文/科教科



苏大附属瑞华医院

苏州大学附属瑞华医院 院报

内部资料 免费交流

2012年11月10日 第5期(总第10期)

苏大(宣)社证字第046号



我院顺利通过二级医院评审验收 并被正式确定为二级综合医院



8月28日,苏州市卫生局对苏州瑞华医院创建二级综合医院等级评审进行检查验收。二级综合医院创建评审工作由全市医院等级评审领导小组负责组织,协调。从三级医院抽调专业人员组成评审专家组,分为行政、临床、护理、院感、医技、综合组负责评审工作的具体实施。此次评审工作严格按照《江苏省二级综合医院评审标准》,通过查阅资料、实地查看、考试考核、问卷调查等方式进行。

评审组对瑞华医院创建工作所付出的努力给予充分肯定,对今后的工作提出殷切希望,对创建工作中暴露出来的薄弱环节提出了整改意见。

10月9日,市卫生局下文正式确定我院为二级综合医院。我院院长侯瑞兴表示,此次瑞华医院顺利通过二级综合医院评审验收,既是接受了一次全面检阅,也是一个新的起点,医院一定会针对评审专家委员会提出的意见和建议,进行梳理,制定整改方案,落实整改措施。医院上下一定会在党政领导和市卫生局全面支持下继续发扬吃苦耐劳、团结协作的精神,总结经验,正视差距,内强素质,外塑形象,提高医疗服务质量,着力研究如何弥补临床科室扣分点的不足,扎扎实实地开展等级医院评审标准要求的各项工作,以高尚的医德医风、优质的人性化服务和精湛的医疗护理水平,为广大患者提供满意的医疗服务,为创建二甲等综合医院打下坚实的基础。

文/宣传科

医院组织公共卫生突发事件应急演练

为进一步提高瑞华医院对公共卫生突发事件的整体应急处置能力,医院于10月30日下午进行本年度第二次公共卫生突发事件应急演练。本次演练模拟处置突发多人食物中毒急救,分演练指挥组、医疗急救组、护理急救组三组共同开展,本次演练由医务科统一安排和要求,通过实战演习,进一步检验了我院应对突发公共卫生事件的现场处置能力,为切实提高应急救援水平,全面提高医务人员综合素质、急救能力和整体协调能力,起到了积极的引导作用。

文/医务科



风雨同舟 共创未来

——瑞华医院三周年庆典暨创建二级综合医院总结表彰大会顺利召开

2012年10月12日,苏州瑞华医院迎来了三周年庆典的日子。

时光荏苒,岁月如歌,不经意间瑞华医院已经走过了1095个日日夜夜。风雨历程三载春秋,杏林春暖硕果累累。这三年,是披荆斩棘、奋勇开拓的三年,是自力更生、创新发展的三年,也是值得铭记、硕果累累的三年。三年的风雨历程,三年的励精图治,三年的不断努力拼搏,瑞华医院先后成为了南通大学、扬州大学、南京中医药大学的教学医院;被苏州大学增列为附属医院;被确立为苏州市首批工伤康复定点医疗机构;通过了省自然科学基金课题验收;14位医疗工作者受聘苏州大学教师职务;医院120急救分站正式出车;医院首届临床研究生顺利通过论文答辩并毕业;医院临床医学研究生课程班成功开班;通过了二级综合医院验收评审;医院各项主营业务收入、出入院病人数、门急诊人次均呈现稳步增长态势……

三年来,在集团的正确领导下,在全院职工共同努力下,瑞华医院逐步探索出了一条适合自己发展的道路,明确和

坚定了自己的办院方针、办院宗旨和发展战略,不断加大基础设施建设和技术人才队伍建设投入,用扎实的技术和良好的服务,赢得了百姓的口碑。

三年的院庆是对历史的缅怀、对今天的检阅,更是进军未来的起点。在下一个三年,瑞华医院要把创建二甲医院做为重心工作,所有的瑞华人将以三周年院庆为新的起点,时刻牢记责任,不负重托,以更加饱满的热情,更加奋发的精神,更加务实的作风,更加昂扬的斗志,用高度的责任感和使命感,去描绘新的蓝图,谱写新的篇章,努力开创更加辉煌灿烂的未来!

文/宣传科



“创建二级综合医院”先进集体和先进个人名单

一、先进个人名单

- 1、医疗、护理、医技职系先进个人:
医疗职系:巨积辉、李关兴、崔景余、刘勇
医技职系:刘兵
护理职系:汪朝平、张丽琴
- 2、创建工作专业组先进个人:
行政管理组:耿香
质量技术组:符晨梅
服务保障组:徐文良
护理组:张桂花
人事组:全书君
信息组:王晓君
科教组:刘行

二、先进集体名单

- 1、医疗职系:麻醉科、骨科、手外科、外科(含神经外、普外)、急诊科、妇产科
- 2、医技职系:药剂科、检验科
- 3、护理职系:十病区、手术室、十二病区、六病区、八病区、供应室
- 4、行政后勤职系:质量科、感控科、医务科、办公室、护理部、信息科

参加市卫生系统第七届运动会 我院健儿喜获佳绩

在苏州市卫生系统第七届运动会，我院健儿喜获佳绩。董事长及部分人员参加羽毛球项目团体比赛并夺得亚军；瑞华医院药剂科周伟希参加男子单人跳绳比赛项目并荣获第一名。

文/工会



哭笑不得

晚上女儿邀请我和她一起做关于“学会表达，彬彬有礼”题目，感情难却，就放下手中的活跟她专心致致做起来，内容如下：

- 1.....
- 2.....
- 3.李力本来是班长，但这次班干部改选，他落选了。为此，这几天他一直闷闷不乐。希望安慰他说：
A. 班长有啥稀罕的，当不上，咱就不当了呗。
B. 哎，你的失落样儿真是太好笑了，哈哈。
C. 你越这样表现，就离班长的位置越远。
D. 常言道，失败是成功之母，振作起来，加倍努力，千万不要灰心。

前两道题她做的得心应手，做到第三题觉得理所当然选择D，但她是通过排除法选择答案的，前三个答案明显可以排除掉，但要问她为什么会选择D则哑口无言，因为失败是成功之母根本就不明白是什么意思。随即便问我：“爸爸，失败是成功之母是什么意思？”“就是说失败是成功的母亲，是成功的先导；失败是成功的基础，指从失败中吸取教训最后取得胜利。”“那它爸爸是谁呀？”我丈二和尚摸不着头脑，真不知道从何回答。想了许久，跟她解释道：“这个母亲并不是指是它的真正母亲，而是指象征母亲的那种意思，在这里是指基础，先导的意思，所以它没有爸爸。”“小孩子不是都有爸爸妈妈的吗，它没有爸爸，怎么会有它呀？”遇到这样的问题，真让我哭笑不得，本人才疏学浅真不知怎样应对下去，特记录下来，恳请高人赐教！

文/梁永康

审视自我 远离抱怨

抱怨离你并不远，它像一个幽灵，无时无刻不在窥视你的内心，在你想找借口时出现，它不能帮助你脱离苦恼，只能使你陷入轮回的怪圈中。
抱怨是一个轮回。在抱怨完所有你认为可以抱怨的、你应该抱怨的人和事物后，冷静下来，你会发现实际上是由于你自己犯错误的原因，才导致事情发展到无法挽回的地步。

这个时候，你突然之间就恍然大悟了。就像现在的工作，我们不要抱怨工资的高低，不要抱怨医院的福利，首先要审视自己工作做的如何，给医院创造多少利益，其次自己又学到些什么，对于我们曾经不是专业做外科手术的医生来说，必须把握每一次上台手术的机会，每一次手术学习的机会。这些机会都是金钱买不到的财富。

有的人不愿意正视现实，不愿意直面生活，只会

参加区卫生局举办的卫生系统 突发事件应急处置与媒体沟通培训会议

为切实做好卫生突发事件应急处置工作，妥善应对新形势下的新闻媒体和网络舆情，10月25日吴中区卫生局特举办卫生系统突发事件应急处置与媒体沟通培训会议，我院派出徐徐生副院长、办公室潘虹主任、宣传科王郦科长参会。会上特邀苏州大学凤凰传媒学院陈一博士讲解“医疗卫生系统突发事件和网络舆情应对”、苏州市政协社会法制工委主任、苏州市新闻工作者协会副会长席做“突发事件的如何新闻应对”，我院三名与会人均表示受益匪浅。

文/宣传科

集团组织计算机知识大赛

9月22日，一年一度的集团计算机操作技能大赛在瑞华医院电教室举行，来自集团下属各医院的18名选手参加了竞赛，比赛涵盖“计算机基础知识”、“Windows应用基础”、“Word操作”、“Excle操作”、“网络应用基础”等多个方面。本次比赛评出团队奖三名、个人奖三名，具体名单如下：

团队奖：一等奖 吴江瑞兴医院代表队
二等奖 苏州瑞华迎春医院代表队
三等奖 苏州瑞华医院第6工会小组代表队
个人奖：一等奖 彭凯佳
二等奖 束长珍
三等奖 陈川



文/信息科

缺憾是人生的一种美

有人曾经说过：“没有遗憾的人生才是最遗憾，没有遗憾的人生是不完整的人生。”人生却是如此，如果没有“惆怅阶前红牡丹，晚来唯有几枝残”的遗憾，怎么会有古人夜里秉烛赏花的美？如果没有“人有悲欢离合，月有阴晴圆缺，此事古难全”的遗憾，又怎么会有“但愿人长久，千里共婵娟”的美好祝愿呢？很多时候，我们总是埋怨美梦不能成真。殊不知，倘若什么梦想都能轻易地实现，也就无所谓美梦了。那样的人生会平淡无奇，没有任何的涟漪。遗憾是一种让人想起就觉得甘甜，忆起犹觉美妙的美，是人生的另一种美。

曾经我看过一本书，关于米洛斯的维纳斯雕像，它是希腊划时代的杰作，她与众不同不仅因为精湛的雕刻技巧，而且因为她的形象。她的肌肤白皙如雪，容颜清秀，前胸丰腴，表情典雅庄重，身材匀称，构成了希腊神话中爱与美的女神——双臂残缺的维纳斯。就是这样一个双臂残缺的维纳斯在古代西方艺术史中占有重要的地

位，高度的诗意和巨大的魅力获得了观众的赞赏。她失去的双臂更是给人留下了充分的想象空间，令人觉得有一种摄人心魄的魅力，散发一种缺憾的美。

世人在看到雕像的时候会有很多种设想，有人想为她接上断臂，因为觉得如果把她失去的双臂复原，那一定会更完美。但是更多人想维持她原有的样子，残缺的感觉给人更震撼的力量，因为人生没有十全十美，“十全”的东西不一定要“十美”，因为有缺憾的人生才是真实的人生。2012年5月8日，在黑龙江佳木斯市胜利路北侧第四中学门前，一辆客车在等待师生上车时，因驾驶员误碰操纵杆致使车辆失控撞向学生，危急之下，教师张丽莉将学生推向一旁，自己却被碾到车下，造成双腿高位截肢。

文/聂荣君

看到这则报道的时候，我被这位年仅29岁的年轻女教师的英勇事迹感动了。这个不平凡的一瞬间，感动了所有的中国人。她的事迹在社会上引起了强烈关注，大家称她为“最美女教师”。在网络上，我搜索了，关于她的图片和信息，在她的照片中，我看到的是一位身体瘦弱，面带微笑的邻家女孩，她很漂亮，根本无法想象她能做出如此英勇的举动。她在危险时刻，挺身而出，舍己救人。把生留给了爱她的学生，把死亡和危险留给了自己。

这位美丽的80后女教师，用生命谱写着最伟大的爱的赞歌，当下的社会需要这种正能量，值得我们很多人学习。
生活中的许多事，也如维纳斯的失与得一样。也如美丽的女教师张丽莉，她失去了双腿，但是她得到是她学生的安全。她让社会上所有人都关注到她的这种精神，让我们学习她，在未来会有更多人和她一样，见义勇为，舍己为人！人生路上总会遇到坎坷，但只要有着阴晴圆缺的淡定，那么生命就会多一层厚重的色彩。人生是真实的，真实的人生就不会有尽善尽美的事情，真正的人生会因为有瑕疵而留有一种缺憾的美。她们都是最美的人！

文/唐海娟

冬季健康小常识

寒冷气候使人体氧化功能加强，肌体维生素代谢也发生了明显变化，饮食中要及时补充维生素B2(核黄素)，以防口角炎、唇炎、舌炎等疾病地发生。维生素B2主要存在于动物肝脏、鸡蛋、牛奶、豆类等食物中。维生素A能增强人体地耐力，应多吃些富含维生素A地肝脏、胡萝卜、南瓜、白薯等食物。维生素C可提高人体对寒冷地适应能力，对血管具有良好地保护作用，应注意摄取新鲜蔬菜与水果。

第一先应保证热能的供给。冬天地寒冷气候影响人体的内分泌系统，使人体的甲状腺素、肾上腺素等分泌增加，从而促进与加速蛋白质、脂肪、碳水化合物三大类热源营养素的分解，以增加机体的御寒能力，这样就造成人体热量散失过多。因此，冬令营养应以增加热能为主，可适当多摄入富含碳水化合物与脂肪的食物。对于老人来说，脂肪摄入量不能过多，以免诱发老人的其它疾病，但应摄入充足地蛋白质，因为蛋白质的分解帮助增强，人体易出现负氮平衡。蛋白质的供给量以占总热量的15至17%为好，所供给的蛋白质应以蛋白质为主，如瘦肉、鸡蛋、鱼类、乳类、豆类及其制品等，这些食物所含的蛋白质，不仅便于人体消化吸收，而且富含必要氨基酸，营养价值较高，可增加人体的耐寒与抗病能力。
芝麻、葵花子能提供人体耐寒的必要元素。寒冷天气使人对体内蛋氨酸的要求量增大。蛋氨酸可以通过转移作用，提供一系列适应寒冷所必要的甲基。因此，冬季应多摄取含蛋氨酸较多的食物。如芝麻、葵花子、乳制品、酵母、叶类蔬菜等。

冬季进食御寒有讲究

多食御寒食物
在寒冷的冬季，往往使人觉得因寒冷而不适，而且有些人由于体内阳虚而特别怕冷。因此，在冬季要适当用具御寒功效的食物进行温补和调养，以起到调养全身组织、增强体质、促进新陈代谢、提高人体防寒的能力，维持机体组织正常功能，抗拒外邪、减少疾病的发生。祖国医学认为，在冬季应吃性温热御寒并补益的食物。如羊肉、狗肉、甲鱼、麻雀、虾、鸽、鹌鹑、海参、枸杞、韭菜、胡桃、糯米等。

增加产热营养素
由于冬季气候寒冷，机体每天为适应外界寒冷环境，消耗能量相应增多，因而要增加产热营养素的摄入量。产热营养素主要指蛋白质、脂肪、碳水化合物等，因而要多吃富含这三大营养素的食物，尤其是要相对增加一些脂肪的摄入量，如在吃荤菜时适量放入一点点肥肉，在炒菜时多放些烹调油等。

补充蛋氨酸
蛋氨酸可通过转移作用，提供一系列适应耐寒所必需的甲基。寒冷的气候使人体尿液中肌酸的排出量增多，脂肪代谢加快，而合成肌酸、脂酸及人体内氧化所释放出的热量都需要甲基，因此，在冬季应多摄取含蛋氨酸较多的食物，如芝麻、葵花籽、乳制品、酵母、叶类蔬菜等。

维生素不能少
由于寒冷气候使人体氧化产热加强，肌体维生素代谢也发生明显变化。如增加摄入维生素A，以增强人体的耐寒能力。增加对维生素C的摄入量，以提高人体对寒冷的适应能力，并对血管具有良好的保护作用。维生素A主要来自动物肝脏、胡萝卜、深绿色蔬菜等食物，维生素C主要来自新鲜水果和蔬菜等食物。

重走青春

你有勇气重走一次青春吗？最近好朋友们常在网络上讨论这个问题，或许受电视剧的影响，大家都深有感触，有的朋友真的希望，如果再给一次重新选择的机会，他们可以做的比现在更好，他们的工作会比现在更快乐。

放下现在的所有，去一个陌生的城市。一切从零开始，寻找可以体现自己生命价值的工作，快乐的工作和生活，忘记曾经的荣誉，忘记曾经的辉煌，或许你会找回另一个自己。

重走青春，那是电视剧给人的理想的生活。现实生活中，我认为不管能不能找回另一个自己，至少要正视现在的自己。昨天去参加瑞华医院举办的计算机竞赛，当时真的有点压力。其实说来惭愧，这是我曾经的专业，虽然嘴上说自己已经很久没有用，或许忘记了基础的东西。但是看到那些题目的时候，我突然觉得我把题目想难了，自己反而简单的却做错了，在别人看起来难的题目，我却都会做。还是基础知识学的不够扎实，加上平时不怎么运用，结果有点出乎自己的预料。真的对自己的表现不太满意。

这件事告诫自己，人要活到老，学到老。不能因为自己曾经学过就觉得自己会，还是需要经常拿出来看看，熟能生巧，这是个教训吧！

就像大家幻想的，如果可以重走青春，我们应该把握好每一天的美好时光，多学些知识，不能虚度每一天，不能浪费青春，青春就那么一二十年，到那时我们还有什么资本去与社会竞争。认识自己，提醒自己，活在当下，只有不断的学习才不会被社会淘汰。

文/余玲芬

科学坐月子 健康一辈子

作为一名妇产科护士，很多人问我，坐月子真的如长辈们说的那样不可以刷牙、不可以洗澡、不可以梳头、不可以下床吗？尤其是当我看到一些妈妈产后抑郁、坐月子落下病根时，我更加坚定要把我所学的一些医学常识写出来和大家分享，那么今天，我就从一个专业的角度来和大家聊聊坐月子，希望可以帮助到新妈妈们。

什么叫“坐月子”呢？医学上指的是产褥期。在坐月子的过程当中，实际上是妈妈整个的生殖系统恢复的一个过程，恢复得不好，会影响产妇的身体健康。

一般情况下，经阴道正常分娩的产妇在产后第二天就应当下床走动。但应注意不要受凉并避免冷风直吹。也可以在医护人员指导下，每天做一些简单的锻炼或产后体操，有利于恢复，并保持良好的体形。产妇“坐月子”期间，进食次数较多，如不注意漱口刷牙，容易使口腔内细菌繁殖，发生口腔疾病。产妇每天应刷牙一两次，可选用软毛牙刷轻柔地刷动。每次吃过东西后，应当用温开水漱漱口。如果室内温度过高，产妇可以适当使用空调，室温一般以25-28 为宜，但应注意空调的风不可以直接吹到产妇。产妇应穿长袖衣和长裤，最好还穿上一双薄袜子。产妇坐月子期间不可碰冷水，以防受凉或产生酸痛的现象。



优化口服给药流程 防范护理缺陷

十月中旬，秋意微凉。微风袭人的17日晚，众多医务人员一起聚集在院的多功能厅参与由刘敬护士长主持的《优化口服给药流程，防范护理缺陷》的案例分析与讨论，大家不仅认真聆听着，杨美华护士长及万淑芹护士长还结合自己的工作及经验提出了宝贵的建议，让我们这些年资较浅薄的青年护士受益匪浅。

作为临床诊疗中不可或缺的一项，口服药的使用是高频率的，所以误用、错用、不按时服药等导致的危害也是相当高的，药物的药理作用、药物的作用时间以及药物的副作用等等对护士正确执行口服给药医嘱提出了严格要求。

护理工作是很繁琐的，口服药是其中的局部，细节决定成败，要想提高护理质量，提高患者满意度，我们就要认真地抓好每一个细节，发现并杜绝差错，防范护理缺陷。

那么我们在工作中如何准确优质地完成口服药发放和服用呢？我们需要优化口服给药流程，

把好取药发药服药中、服药后的每一个环节。在有口服药医嘱时，先由主班正确处理并提交药物医嘱，领取药品后需要像核对输液一样核对有效期，检查药物质量和剂量，核对给药时间及用

法。这对我们提出了一些要求，我们需要知道一些药物的外形，知道药物的剂量，知道药物的储存方式等等，所以我们需要在心底提高自己的要求。当我们准备发放药物给患者之前，先问问自己是否知道此患者为什么需要服用该种口服药？是否已经知晓此种药物的作用及服用的注意事项？在心底多问问自己，那样就减少了执行操作的机械性，也可以随时检测自己对药物药理知识的掌握情况。

服用口服药的过程中，和患者的有效沟通也显得很重要，因为患者是具有能动性的人，会在心底抵制地反感服用药物，这便需要我们真诚地和患者沟通，巧妙地借用医生的力量，站在患者的立场上为他们讲解服用药物的必要性及注意事项，我们在给患者服用药物前后同样可以能动性地反问患者服用药物的名字及作用，让他们更好地参与到自己的治疗中来，真心赢得真心，只要我们足够真诚和认真，也便能收获真诚。

细节决定成败，让我们以认真的态度把握好工作中的每个环节，将优质护理工作更好地向前推进！

文/张月琴

征文启示

我为创建做什么？

创建二甲医院是提升苏州瑞华医院综合竞争力的催化剂，是规范服务行为、提高医疗服务质量和实现医院可持续发展的必然选择。为努力促进我院管理水平、质量水平、技术水平提高，积极争创二甲医院，增强医院综合竞争力，号召广大职工全员全程积极参与，特开展“我为创建做什么？”的征文活动，面向全院职工征稿。

征文内容：

- 1.学习二级综合医院评审标准的体会；
 - 2.通过学习二级综合医院评审标准，结合本职工作开展自查自纠，提出改进建议；
 - 3.如何为医院“创二甲”献计献策；
 - 4.在工作中你将如何提高思想认识，以积极主动的方式成为“创二甲”作贡献。
- 望各科室高度重视，积极组织科内人员踊跃投稿，字数800字以上。文稿上交宣传科，今后将由创建办对所有稿件进行评奖，并对优秀稿件给予表彰奖励。

(创建办)

每天给宝宝游泳、洗澡、抚触、做早教，产妇还可以参加会为新妈妈们准备的各种活动，做做产后瑜伽，学学孕期护肤，每天在护士长的指导下做做产后恢复操，还可以和很多新妈妈一起交流经验，一起做活动。

随着月子会所的出现和逐渐形成规模，原来坐月子时的婆媳矛盾也逐渐淡化了，而且老人的负担也一下子减轻了。与保姆不同，科学的坐月子及专业培训后的护理人员，都具备了新生儿的护理和产后护理知识。在台湾，80%以上的双薪家庭都表示愿意接受专业的月子中心服务，坐月子几乎变成了一门独立的学科，其成熟度和科学性已经被广泛认可和接受。近两年，月子会所悄然登陆京沪粤等大城市，逐渐被一些中高端人士接受。

最后，希望我的一些见解可以对大家有所帮助，希望每一位新妈妈都能舒舒服服的坐好月子，得心应手的带好宝宝。

文/陶楠楠