



苏大附属瑞华医院召开第四届员工运动会

4月19、20日，苏州大学附属瑞华医院第四届员工运动会的长跑决赛、跳绳、仰卧起坐、拔河决赛、篮球决赛在院内各场地顺利举行。瑞兴医院集团董事长侯瑞兴，副总经理严晓萍、宋振铎、陈徐生等出席开幕式和闭幕式，并全程为运动健儿加油鼓劲。工会主席潘虹，工会副主席严鸽负责本次赛事的组织和主持。

在强劲有力的《瑞华之歌》音乐中，全院6支工会小组依次步入会

场，矫健的步伐，意气风发的口号，别具巧思设计的队旗，无不展示了员工们的自信和激情。赛场上，换下白色工作服，身着运动装的医护人员们，一改往日工作中的严谨谦和，热烈地进行着各个项目的角逐。他们勇往直前，团结协作，比赛场景充满活力，妙趣横生，笑声、掌声、加油声、欢呼声此起彼伏。许多身体条件允许的患者也加入了我们的啦啦队阵

营，啦啦队员们有力的加油呐喊，给

了运动员们无尽的力量和勇气。

赛事激烈，整个医院广场热闹非凡。最终，第一、四、五工会小组获长跑前三名；第五、一、六工会小组获仰卧起坐前三名；第六、一、五工会小组获跳绳比赛前三名；第一、五、六工会小组获篮球赛前三名；第六、一、五工会小组获拔河比赛前四名；第一、六、五工会小组获得团队总分前三名。

春季运动会是瑞华医院工会近年

来年度工作的重头戏之一，是建设医院文化的重要组成部分。在院领导的大力支持，全体裁判员、运动员、工作人员共同努力下，第四届员工运动会圆满落幕。运动员在比赛中以坚持不懈、拼搏奋斗的精神面貌展现了瑞华人的风采，表现出了高超的竞技水平和良好的竞赛风采！

2013年瑞华医院运动会赛后侧记

微风习习，阳光明媚，在这温暖的四月，苏州大学附属瑞华医院迎来了一年一度的员工运动会，在全体工会委员的精心筹备下，运动会于2013年的4月19日正式拉开了序幕。

此次运动会举行时间为两个半天，参加此次比赛的共有六个代表队，分别是第一工会小组骨科代表队，第二工会小组内外妇代表队，第三工会小组门急诊代表队，第四工会小组康复代表队，第五工会小组医技代表队，第六工会小组行政后勤代表队，此次运动会共设定了五个项目，分别为仰卧起坐、跳绳、篮球、团体中长跑、拔河。各项比赛均紧张而有序地进行。

4月20日下午，虽然天空在飘着小雨，但是运动员的比赛热情却没有因此而冷却。最为激动人心的可谓是拔河比赛了，所有人的神经都像运动员手中的绳子一样，绷紧了。每队队员由三男五女8人组成。行政后勤代表队实力雄厚，在班长李克勇的带领下打败了各代表队，摘下了本次拔河比赛的桂冠。接下来是亚军和季军的归属，骨科代表队和医技代表队展开了

激烈的角逐。骨科代表队与医技代表队实力不相上下，骨科代表队先胜一轮，第二轮比赛开始后，两队队员们更是使出了浑身力气想把绳子往自己这边拉扯，场外啦啦队的加油呐喊声更是热火朝天地进行着。随着队员们的步伐，红绳一步一步往手外科代表队这边挪动了，可是，谁料到，突然队员们失去重心全都摔倒在地，代表胜利的红绳标识未能越线，裁判员们宣布，加赛一轮；第三轮比赛医技代表队率先将红绳拉扯到自己这边，获得第三轮的胜利，双方成了平局。只得再加赛一轮。此时，双方队员都已筋疲力尽，接下来最后这局是一场耐力与毅力的较量，谁能坚持，谁能战胜自己的极限，谁就是最后的赢家。最后骨科代表队在大家坚持不懈的团结努力下获得了胜利，取得拔河比赛第二名的好成绩。这次运动会，骨科代表队，在全体运动员的团结拼搏下取得了团体第一名的好成绩，成为此次运动会最大的赢家，这也是对骨科代表队所有运动员和支持手外科的啦啦队们最好的回馈。

在紧张繁忙的工作之余，这次运动会给了

大家一个放松自己和释放压力的机会，让我们可以暂时放下工作上的压力，全身心投入到赛场，在运动中挥洒汗水与情绪，劳逸结合才可以有更好的工作与生活。这次运动会丰富了员工的生活，锻炼了大家的身体和毅力，体现了运动精神与人文关怀，让我们懂得坚持不懈，努力拼搏，永不放弃的精神！这也是对自身极限的挑战，只有不断挑战自我，锻炼自我，才能战胜自我、超越自我，才能让我们在不断的追求与完善中实现自身更高的价值！这是我们工作与生活意义！当然在这条道路上也会有失败，我想我们会有遗憾，但是我们决不气馁，这次的失败是为了下次的成功而铺垫，相信会越来越好的。明年的冠军，等着我们！

骨科：刘名珠）



苏大附属瑞华医院



苏州大学附属瑞华医院 院报
2013年6月2日第8期（总13期）

内部资料 免费交流
苏大（宣）社证字第046号

热烈祝贺我院培养的两名全日制硕士研究生论文答辩顺利通过



4月19日午9时，我院2013届委员会主席，市立医院王东来院长及全日制硕士研究生论文答辩会在瑞华医院G408会议室举行。由侯瑞兴教授招收的骨外科学硕士研究生王天亮和居发新分别就《双足第二趾皮瓣吻合修复手指 度脱套伤的基础与临床研究》和《30例手皮肤套状撕脱伤临床疗效分析》论文进行了答辩。会议邀请苏大附一院教育培训处于立华处长主持，聘请苏州大学骨科唐天骢教授担任答辩委

苏大附属儿童医院王晓东院长担任答辩委员会委员。会议持续两个小时，经过报告、提问、答辩、评审、投票表决五个环节，最后答辩委员会认为论文立意新颖，技术路线清晰，紧密结合临床工作实际，有一定的应用价值，一致同意授予王天亮、居发新两位同学硕士学位。

苏州大学研究生工作站 正式落户我院

5月10日下午，苏州大学附属瑞华医院“苏州大学研究生工作站”在瑞华医院多功能厅隆重举行。苏州大学研究生院王家宏副院长、章晓莉主任、徐晓明科长等领导，以及我集团侯瑞兴董事长及经管会领导出席了揭牌仪式。

揭牌仪式由集团副总经理宋振铎同志主持。徐晓明科长首先宣读了相关批准文件。王家宏副院长代表合作方苏州大学，对我院当选表示了热烈祝贺，并对我院研究生工

作表示了肯定。会上，侯瑞兴董事长在会上作了重要讲话。他指出，“研究生工作站”的揭牌，必将把双方的“校企共建”推向更高层次。他衷心期望随着“研究生工作站”的深入建设，能够攻克更多紧扣市场的“高、新、实”的技术难题，不断提升企业的核心竞争力；并为我院培养出一批批学识更丰、能力更强的专家型人才。

科教科）



热烈祝贺苏州市卫生科教管理培训班在我院顺利召开

5月15日，苏州市卫生科教管理培训班在我院多功能厅顺利召开。此次培训由苏州市卫生局科教处殷桂霞处长主持，苏州市卫生局陈小康副局长，苏州市立医院黄敏书记，苏大附一院科教处蒋廷波处长出席培训班。授课专家有：省卫生厅蒋玲处长，苏大附一院侯建全书记、苏州市立医院黄敏书记，苏大附一院程江处长，苏大附二院科教处徐又佳处长。各市、区卫生局科教管理工作负责人，苏州

市各医疗卫生单位科教管理部门负责人和具体工作人员参加培训。通过培训，工作人员对科教管理相关政策，学科建设与人才培养，科研项目及成果管理，全科医师规范化培训，住院医师规范化培训有了具体的了解。最后殷桂霞处长对此次培训班做了详细的总结，希望此次培训对苏州市卫生科教管理工作迈向新台阶打下坚实的基础。（



我院开展青年护士急救技能竞赛

值此5.12护士节到来之际，为进一步贯彻落实《苏州市年轻护士素质提高行动方案》，营造积极向上的学习氛围，加强岗位练兵，提高护理急救技能水平，保障护理安全，提升患者满意度，推进“优质护理示范工程”深入持久地开展。我院于2013年4月27日组织青年护士进行急救技能竞赛，获奖名次如下：

一等奖：门急诊（李玲、段小翠）
二等奖：十病区（孙娣、奚娜娜）、康复区（李苏宁、王荟）
三等奖：ICU（黄秋云、李秋月）、七病区（鲍姗姗、毛璐璐）、八病区（肖梦蝶、徐青）

护理部）

搬迁公告

各单位、各病友：

为满足社会就医需求，更好地为广大康复患者提供优质的医疗服务，经紧张建设，周密准备，并通过市卫生局诊疗科目准入验收，我集团旗下鼎力打造的康复专科医院——苏州瑞盛康复医院定于2013年6月13日正式试营业。自此，苏州瑞华医院康复科将整体搬迁至瑞盛康复医院。为方便广大群众就诊，现将有关事项公告如下：

一：搬迁就诊安排：6月12日后，瑞华医院康复科所有在院康复病人将整体搬迁至瑞盛康复医院各病区；6月13日起，瑞华医院康复科不再收治康复病人，所有康复病人请至瑞盛康复医院就诊，包括门诊、急诊、住院治疗康复等；

二：瑞盛康复医院地址：苏州相城区澄帆路661号；

三：瑞盛康复医院交通路线：
78路 80路东线、80路西线、83路、84路 712路 811路上声电子站下车后往东边安元路走500米即到；
802路 810路内环、810路外环到元和集贸市场站下往北100米即到。

四：瑞盛康复医院24小时联系电话：69393939。
因搬迁工作给您带来不便，敬请谅解！

苏州瑞兴医院集团经营管理委员会办公室
〇一三年五月十日

参加“医院感染相关知识培训”学习纪要

2013年5月7日在苏州木渎人民医院举办了“医院感染相关知识培训”。吴中区医学会护理学组成员、各医疗机构分管院长、医务科科长、院感专兼职人员、护士长等200多人参加了此次培训班。

本次培训班由苏州市卫生会继续教育委员会批准，吴中区医学会、苏州木渎人民医院主办。木渎人民医院杨文忠院长、吴文庆院长、区卫生局医政科陈玉珍、姚晓燕出席了开幕式，并作了重要讲话。

1. 标准预防与职业防护
--- 江苏省医院感染质控中心委员、苏州大学附属第一人民医院感染管理科乔美珍主任

《标准预防与职业防护》强调了：标准预防是基础，接触预防是关键。防护要科学、使用要得当、分区有概念，防护不污染。科学的隔离预防和方法，预防医院感染的发生和暴发流行，切断医院感染链、终止空气、飞沫、接触“三个”主要传播环节，防治病原微生物在患者与患者之间、医务人员与患者之间和媒介物中传播。标准预防的三个基本内涵：将所有患者的血液、体液、分泌物、排泄物均视为有传染性，需进行隔离，既要防治血液性疾病的传播，也要防止非血液性疾病的传播；强调双向防护，既要预防疾病由患者传至医务人员，又要防止疾病从医务人员传给患者；根据疾病的传播途径，采取接触、空气、飞沫隔离措施，其重点是洗手和洗手的时机。标准预防的具体措施：手卫生，穿戴合适的防护用品，呼吸卫生/咳嗽礼仪，患者安置、处理，污染的医疗器械与环境，安全注射等。职业暴露紧急处理流程：一挤、二冲、三消毒、四包扎、五填表报告。

2.新版《软式内镜清洗消毒技术规范》解读和《病区的医院感染管理规范》部分内容解读
--- 苏州木渎人民医院感控科顾红芳

新版《软式内镜清洗消毒技术规范》重点问题的说明：不同系统内镜诊疗、洗消操作分开、洗消设备分开问题，2004版规范第八条规定：不同部位内镜的诊疗工作应当分室进行；上消化道、下消化道内镜的诊疗工作不能分室进行的，应当分时间段进行；不同部位内镜的清洗消毒工作的设备应当分开。对于空间隔离的问题，根据在实际操作的情况，很多患者一次就诊时需要同一时间内进行上消化道、下消化道内镜的诊疗。同一系统不同部位、不同系统部位内镜诊疗后，按照消毒技术规范做好终末消毒处理，对环境和其他患者不会造成威胁。因此本规范规定，“不同系统（如呼吸、消化

系统）软式内镜的诊疗工作宜分室进行；不能分室进行的，应分时间段进行”。对于不同系统（如呼吸、消化系统）软式内镜清洗消毒设备，仍保留以往的做法，清洗槽、自动清洗消毒机宜分开设置和使用。清洗消毒室通风问题：大多数化学消毒剂均具有刺激性气味，对操作人员存在不同程度的伤害，因此作为职业防护的一项重要措施，必须保证清洗消毒室通风良好。如机械通风，宜“上送下排”换气次数10次/h，最小新风量2次/h。床旁预处理问题：软式内镜使用后的污染物成份主要包括血液、糖类、蛋白质类物质，尤其是以蛋白质为主的黏多醌，极容易干涸造成清洗的困难，以内腔壁污染更为严重，近年来发展起来的鼻胃镜、软式带腔喉镜等管腔极细的内镜，此问题尤其突出。因此内镜检查结束后离开病人身体后，清洗越早效果越好；而最快又最针对性的，就是床旁处理。本规范对此问题作了强调。测漏问题：规定，手工清洗消毒或使用无测漏功能清洗消毒机的，应每天于工作结束时对当天使用的软式内镜测漏一次；条件允许时，宜每次清洗前测漏。自动清洗消毒机具备测漏功能的可不作手工测漏。手工清洗的重要性及流程的调整：无论是手工消毒或使用清洗消毒机进行消毒，第一步彻底的手工清洗都是消毒成功的关键和基础。本规范沿用了第一步手工清洗的做法，并加以强调。本规范借鉴目前国际上大多数国家做法，将《内镜清洗消毒技术操作规范（2004年版）》中规定的“水洗”和“酶洗”两步骤合为一个步骤，在一个清洗槽内完成，以利达到更好的清洗效果，并提高工作效率，而且可节省一个槽；需要强调的是清洗液浸泡、清洗的操作应遵循相应的医用清洗剂产品说明所要求的浓度、时间、温度执行，清洗液应每清洗一条内镜后更换。消毒剂的选择范围扩大：根据目前国际上大多数国家常用消毒剂种类，本规范扩大消毒剂的选用范围，软式内镜高水平消毒可选用过氧乙酸等；软式内镜灭菌可选用过氧乙酸、戊二醛等，并给出了使用方法和注意事项。本规范特别强调，其必须适用于软式内镜消毒灭菌，而且证件合法、有效。终末漂洗用水：考虑到各地自来水水质不一，经检测培养有菌生长，因此本规范强调终末漂洗用水应为无菌水或经孔径≤0.2μm的滤膜产生的过滤水，以避免二次污染。储存方式和时间：强调消毒后内镜应在通风良好的镜柜里，不能卷曲保存。有关内镜储存时间国际也存在不同观点：（1）当天第一个病人使用前应重新消毒；（2）如

保存得当，至少7天内保持合格状态；（3）在10-14天内给当天第一个病人使用，无须另外消毒。本规范结合上述观点和本组实际检测结果，沿用04版“每日诊疗工作开始前，应对当日拟使用的消毒类内镜进行再次消毒”。

《病区的医院感染管理规范》内容：病区管理及工作人员要求：病区建立病区医院感染管理小组，职责：负责本病区医院感染管理的各项工作；制定管理制度，并组织实施；制定相应的医院感染预防与控制措施及流程并落实。要求工作人员参加医院感染管理相关知识培训，遵循标准预防原则及消毒灭菌隔离要求，掌握医院及本病去医院感染相关制度及流程，了解本部门医院感染特点。教育培训，本规范中要求培训对象为：本病区医务人员、保洁员、患者、陪护、其他相关人员。诊疗用品的清洁与消毒：抽出的药液、静脉输入无菌液体不应超过2小时，启封抽吸的溶媒不应超过24小时；无菌棉球、纱布包一打开不超过24小时；碘伏、复合碘、季铵盐类、氯已定类消毒剂注明开瓶或失效日期，开瓶后使用期限不超过30天；使用不稳定的消毒剂如含氯消毒剂时，配置后使用不应超过24小时；碘酊、醇类消毒剂使用时注意密闭，开瓶后注明开瓶或失效日期，不超过7天。患者生活用品的清洁与消毒：床单元定期清洁与消毒，遇污染随时，患者出院终末消毒；直接接触患者的床上用品一人一更换，住院时间长，每周更换，遇污染随时；间接接触患者的物品（被芯、枕芯、褥子、病床隔帘、床垫等）定期清洗与消毒，遇污染随时。

3. 手术部位感染预防和控制
----- 苏州市医院感染质控中心主任刘月秀主任

《手术部位感染预防和控制》强调了过程控制比结果控制更重要。手术部位感染预防和控制重点是手术前的准备、医务人员的手卫生、手术器械消毒灭菌。如备皮问题：术前备皮应当在手术当日进行，毛发不影响手术操作，可以不去毛，进行术前皮肤清洁，确需去除手术部位毛发时，应当使用不损伤皮肤的方法，避免使用刀片刮除毛发。通过培训，聆听感染控制专家们对《标准预防与职业防护》、新版《软式内镜清洗消毒技术规范》、《病区的医院感染管理规范》和《手术部位感染预防和控制》的讲解，使我对这些知识更加加深了理解，开阔了视野，拓宽思路，在今后工作中发现问题要勤思考，多分析多总结。

感控科)

防控人感染H7N9禽流感培训

为进一步做好人感染H7N9禽流感医院感染预防与控制工作，降低发生人感染H7N9禽流感医院感染的风险，规范医务人员行为，做到早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗人感染H7N9禽流感病例，控制疫情的传播、蔓延，我院在4月10日进行了一次关于防控人感染H7N9禽流感的培训，医护人员均积极参加了此次培训，获得了良好的效果！

感控科)

义诊进社区 温暖入民心

9日，我院4月8日小分队走进文溪小区，为当地居民提供义诊服务，我院医务人员耐心细致的服务、热情周到的讲解得到了当地居民的一致好评。

诊部)

杜娟获留置针静脉输液技术竞赛第一名

4月2日吴江瑞兴医院护士杜娟参加了由吴江区卫生局和吴江区护理学会联合举办的“吴江区卫生系统留置针静脉输液护理技能竞赛”，经过激烈的角逐，杜娟获得了基层医院组的第一名。
吴江唐海娟)

宣传科举办通讯员培训

为提高医院通讯员写作技能，5月18日下午，宣传科举办了本年度通讯员写作技能培训。来自全院各科室的通讯员及各医院总值班人员参加了培训。培训会由宣传科科长王郦主持，结合医院宣传工作实际，讲解了新形势下如何应对新兴的自媒体时代，就如何应对媒体记者采访以及接待相关注意事项进行了专题培训。

有困难找总务

有困难，找总务。这句话在瑞华人中广为流传。

一个并不起眼的科室，能得到大家如此的肯定，原因何在？就使他们拥有一群专业技术精湛、踏实、肯干、有责任心

的好员工。4月9日下午，下班后开宿舍门时，“啪”一声，钥匙断在了锁孔里，我一看傻眼了，束手无策。第一反应就是给总务打电话，不到五分钟，总务科一位师傅就赶了过来，他用一个尖头的镊子往外夹了好长时间，都因卡得太紧而无法抽出。最后在确认了安全的情况下，他从隔壁阳台翻进了我家开了门，并把锁拆了下来，带回去修。因为我自己的失误，给他的工作带来了很大的麻烦，我很不好意思，并不抱太大的希望，就跟他说了重新买一个装上去吧。半小时后，师傅回来了，帮我们装上了重新修好的锁，那时候已经快7点了，他连晚饭也没顾得上吃。事后打听才知道他叫蔡建伟，整个修锁过程他很专注，与一句抱怨的话也没有。

其实不止蔡师傅，总务科的其他人也一样。四楼的公共厨房，水管经常堵住、破裂，一个电话，总务科的师傅们就会第一时间赶来疏通。

供应室的锅炉有一段

时间老出故障，压力打不上去，他们总是随叫随到，修好后，现场的油污、水渍，他们都会擦得干干净净。

瑞华医院正是有了这样一群无私奉献的好员工，明天才会更精彩。

办公室白巧梅)

寻找我们身边的最美护士

——记迎春分院手外科护士徐娟

“护理工作平凡的工作，然而，护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。”

——南丁格尔

人生旅途中难免会遭遇到病魔的侵扰，面对这些不幸者，我们的护士总会勇敢的站出来用无尽的爱心呵护他们，为他们营造一个个爱的港湾；同时也为“护士”这平凡而崇高的职业默默地奉献着自己的智慧和青春。我们身边不乏这样的同事——徐娟就是她们中的一员。

她，没有惊天动地的伟业，却以自己的实际行动践行了一名护士的天职。在多年的工作中，她始终坚持“一切以病人为中心”原则，实行“六心”服务，真正做到了一切为病人，为了病人的一切。在工作中认认真真，对本职工作都能够出色地完成，对领导部署的指令性任务更是能够一丝不苟的，不折不扣的完成，受到同事们的一致认同和称赞，并能够主动协助护士长搞好病房的管理工作。在工作中遇到困难，会及时与同事沟通，确保工作的顺利进行。平时能尊重老同事，主动向她们请教，学习她们的优点、长处。作为实习护士的带教老师，能够主动做好传、帮、带，将自己的知识和经验毫无保留的传授给新护理人员。不仅从技术上带

和教，还从做人的基本道理、做人的准则和职业道德上给护生们将解、言传身教，使护生们不仅学到了护理技术，还树立了正确的世界观、人生观、价值观。她就这样不断充实自己，扩大自己的知识，提高自己为患者服务的本领。

她，没有可歌可泣的事迹，却以自己的身体力行全面履行白衣天使的准则，作为优质护理服务科室的责任护士组组长，她利用所有可以利用的时间向患者讲解入院宣教、手术前后宣教、疾病知识及药物知识宣教、饮食指导、肢体锻炼等健康教育作，经常带领本组护士巡视病房，与患者沟通交流，以最快的速度解决患者的疑问及要求，及时观察记录病情变化，评估病人存在的护理问题，采取护理措施，观察效果。经常利用下午治疗结束时间为病人洗脸、洗头、翻身拍背、修剪指甲等。得到了患者、家属及医护人员的一致好评。

她，没有惊艳世俗的外表，却怀揣着一颗爱心温暖着每一名病患。她是一个有“心”的护士，她认为当护士首先要具备和病人沟通的技巧，那

就是“微笑”服务，微笑了，病人才能感受你的态度、你的亲近，否则，护患之间就会形成隔阂，很难融洽起来。工作中的她总是面带笑容，无论在病房，在疗室，还是闲暇时，只要面对病人，她如同一缕温暖的春风，耐心细致地对待每一名病患。有不少患者风趣地说：“看见徐护士微

选择了护理工作，就注定是选择了奉献。国庆节、元宵节、春节、等等，无数个节日，她依然奋斗在工作岗位上，放弃与亲人团聚。有的时候孩子发烧，她根本顾不上。减轻了别人的痛苦，却帮不了自己的孩子。在亲人与病人之间，她‘痛并快乐着’。

悠悠岁月，春去秋来，她以奉献为宗旨，用勤勉敬业、热情和爱心，打造了自己闪亮的青春。她始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除患者痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，无私奉献。她不知给多少病人留下过美好的记忆；不知让多少病人感受过爱的温暖；也不知为多少病人增强过战胜疾病和重新生活的勇气；更不知道她为此洒下了多少汗水，多少心血。无论多苦多累她总是脸带微笑以温暖的双手和一颗圣洁善良的心，抚慰无数的病人；驱散了无数患者身心的痛苦和忧伤；她的敬业，她的无私，是南丁



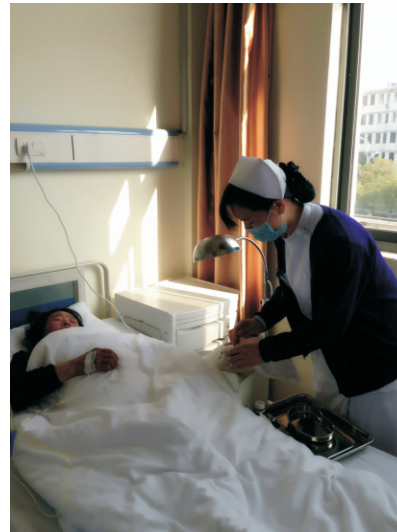
笑我们的病痛似乎也减轻了许多……。”

“有爱就有心，诚心服务”是她的座右铭，她正是以“一颗充满热情的心，一双勤劳温暖的手，一种无私奉献的精神”以自己对待护理事业的无比热爱，默默的奉献自己的真情与爱心。

记得有一位右足趾骨骨折、血管神经断裂的老年患者，病情危重，对医护人员极其挑剔，就连自己的儿女都不敢沾边，但她带领本组护士每天轮流守候在病人床边，亲自为她打针、服药，为她叩背、翻身擦浴，协助取舒适体位，与其进行沟通，安慰患者，稳定情绪，使其配合治疗护理，虽然辛苦，但却迎来了患者的转危为安，用自己的付出换来了病人治疗的信心，疾病的康复，当这位患者出院时，他们很感动，用锦旗表达了自己的感激之情。

也曾有这样一位高龄高血压、右股骨颈骨折患者，因为家庭问题，长期得不到子女关心，老伴已过世，拒绝治疗，她亲切与她谈心，晓以理，动以情，循循善诱，为她送早点、热汤，为她更衣换裤，擦澡按摩，老人感动得热泪盈眶：“你比我亲闺女还好！”而后积极配合治疗，与

家人关系也逐渐和好。还有一位因左手示中指完全离断伤需要住院的小伙子，手术后需卧床休息，不能下床，生活无法自理，由于父母亲生意繁忙，自己不能到病房照顾，父母亲很担忧，她知道后立即对患者父母亲说：“你放心吧，我们会尽最大努力照顾好你儿子。”从那以后，她每天协助他洗脸、洗脸、漱口、床上擦浴、进餐等。患者伤愈后，患者家属感动的掉了眼泪，周围患者也非常震撼，通过她们的无私奉献，视病人如亲人、细心耐心无微不至地关心病人的事迹，数不胜数。无论多苦多累，她总是脸带微笑，以温暖的双手和圣洁善良的心，抚慰和挽救了一个个生命，驱散了无数患者身心痛苦和忧伤，也树立了骨科以及医院护士的良好形象。



格尔精神的真实写照。她是一位当之无愧的优秀护士。

2004年毕业于延安大学高级护理专业，曾担任过内科、急诊科、外科护士，现担任骨科护士。责任心强，富有爱心和耐心，工作细心，学习能力强，与人沟通能力强，人际关系融洽。性格开朗，乐观，自信，自尊；能很好的与人沟通，有良好的团队合作精神；有责任心，乐于助人；敢于挑战困难；对工作充满热情；接受能力较强；专业知识扎实，有较强的实践经验与操作技能。对待工作认真负责，善于沟通、协调有较强的组织能力与团队精神；活泼开朗、乐观上进、有爱心并善于施教并行；上进心强、勤于学习能不断提高自身的能力与综合素质。工作任劳任怨，勤勤恳恳，从不计较个人得失，始终坚持以“病人为中心”的服务理念，视病人如亲人。积极协助护士长完成科室的各项护理工作。把自己的爱心、细心和责任心结合起来，用自己娴熟的护理技术，良好的服务态度为病人提供优质的护理服务，在平凡的护理工作中无私奉献着。曾多次被评为最满意护士，院服务明星，优秀带教老师，在临床上追求创新，在技术上精益求精，用爱心对待每一位患者，平凡中默默地奉献，永远守护着患者的健康，实现着自己的人生目标和价值。

集团举办2013年医院感染管理知识（手卫生）竞赛

进一步强化医务人员预防控制医院感染的意识，提高医务人员手卫生的依从性。感控科于2013年5月2日举行了医院感染管理知识（手卫生）竞赛。本次竞赛共有12个代表队23名医务人员参加，其中医生10人，护士11人，技师2人。竞赛项目为“医务人员洗手方法”和“医院感染管理理论知识现场回答”。医院感染管理理论知识结合临床实际，内容丰富，题型灵活，举一反三，充分反映大家医院感染管理知识的掌握情况。此次竞赛为医务人员打造了一个学习和锻炼的平台。通过竞赛，使参赛人员积累了比赛经验和实际操作能力，同时也增强了各团队的凝聚力。通过各代表队队员的精彩实战演练，评委们客观公正的评比，评出了团体奖三名、各单项个人奖二名，获奖名单如下：
一、团体奖
一等奖：瑞兴瑞华妇产科代表队（姚晶晶、张婕）

二等奖：瑞兴瑞华骨科代表队（段永明、权朝蓉）
三等奖：瑞兴瑞华康复科代表队（李颖、赵倩文）
二、单项个人奖
1. 外科洗手项目”获奖名单
一等奖：瑞兴瑞华麻醉科、ICU、供应室代表队 嫫嫫
2. 卫生洗手项目”获奖名单
一等奖：瑞兴瑞华康复科代表队 嫫嫫
2. 卫生洗手项目”获奖名单
一等奖：瑞兴瑞华骨科代表队 娜娜
3.“医院感染管理理论知识项目”获奖名单
一等奖：瑞兴瑞华康复科代表队 嫫嫫
二等奖：瑞兴瑞华骨科代表队 朝蓉
瑞兴瑞华妇产科代表队 嫫嫫

感控科)